

Fiche de poste n° 12/2009

Poste à pourvoir : chargé-e d'études fonctionnelles des données télé billettiques à la direction de l'exploitation - poste de catégorie A.

Rôle du STIF : le Syndicat des transports d'Ile-de-France (STIF), autorité organisatrice des transports publics en Ile-de-France, est un établissement public administratif présidé depuis le 1^{er} juillet 2005 par le Président du conseil régional d'Ile-de-France, en application de la loi de décentralisation du 13 août 2004. Son conseil regroupe la Région, la Ville de Paris et les autres départements franciliens. Il est en charge de l'organisation des services de transports publics dans la région ; il fixe les tarifs et assure le financement du système de transport. Il met en œuvre les grands projets d'investissements et contribue à l'amélioration de la qualité des services de transport offerts aux voyageurs.

Contexte dans lequel se situe poste :

Le poste est rattaché à la division Politiques de services et études d'exploitation au sein de la Direction de l'exploitation, sous l'autorité du chef de service.

Au sein de cette division, la cellule Information Géographique et Décisionnelle (I.G.D.) a pour mission centrale de gérer, exploiter et diffuser des données issues de trois domaines principaux d'informations : informations géographiques, offres théoriques des réseaux de transports et informations sur la demande de transports, analysées à l'aide de données de validation télébillettique.

L'objectif de la cellule est de proposer des potentialités d'analyses permettant de croiser l'ensemble de ces trois domaines fonctionnels, pour obtenir une vision temporelle et géographique de l'offre de transport et de la demande associée.

Attributions du-de la titulaire du poste :

Interface entre la cellule I.G.D., le service informatique, le chef de projet et les services demandeurs, le(la) titulaire du poste devra mettre en place une dynamique permettant de :

- promouvoir auprès des chargés d'études transports du STIF l'usage de ces informations.
- fournir les clefs d'interprétation et d'utilisation pour faire émerger les bonnes pratiques liées au système.
- développer des interfaces avec les autres domaines fonctionnels (information géographique et données d'offre de transport) pour proposer de nouvelles dimensions d'analyses.

Il (elle) devra assurer :

- La responsabilité des restitutions, exploitations, rapports et extractions du système, notamment en réponse aux besoins exprimés par les services demandeurs du STIF.
- La capitalisation des différents travaux réalisés en vue de leur réutilisation (documentation, mise à disposition élargie...) et la documentation fonctionnelle des éléments du système (méthodologies, données...).
- L'animation d'un réseau d'utilisateurs :
 - par la mise en place de propositions d'exploitations en lien avec les problématiques d'actualité permettant de sensibiliser les utilisateurs aux potentialités du système.
 - en assurant l'assistance fonctionnelle auprès des utilisateurs du système.
- L'audit permanent de la qualité et de l'intégrité des données qui fera l'objet d'une documentation et de relevés réguliers permettant aux utilisateurs de connaître les limites qualitatives du système.
- La participation aux comités techniques regroupant les différents responsables du système.
- la gestion de l'évolution des référentiels des opérateurs de transport, en liaison avec le service informatique du STIF.

Profil du-de la titulaire du poste :

Formation minimum Bac + 3 à 5 avec une expérience professionnelle minimum de 5 ans

- Expérience préalable dans l'utilisation avancée d'une base de données
- Bonne connaissance des bases de données et du langage SQL.
- Maîtrise de la modélisation mise en œuvre et des règles métiers associées.

La connaissance d'un ou plusieurs des domaines suivants est un plus :

- Outils décisionnels de restitution et pratique avancée des outils de création de rapports (technologies COGNOS).
- Statistiques descriptives et multi variés

Qualités requises :

Vous êtes dynamique, apte à travailler en équipe, rigoureux et méthodique dans la gestion des dossiers et avez l'esprit d'initiative,

Immersion indispensable dans les problématiques métiers complexes liées aux transports publics.

Conditions : poste ouvert aux fonctionnaires de catégorie A des trois fonctions publiques

Renseignements auprès de : Olivier VACHERET (tél : 01 47 53 28 71).

Adresser CV et lettre de motivation à l'attention de Madame la directrice générale par mail sous référence FP12/09 (ressources.humaines@stif.info) ou par courrier (STIF - 11 avenue de Villars 75007 PARIS jusqu'au 22/05/2009)

partir du 25/05/2009 STIF 39 bis-41, rue de Châteaudun 75009 Paris.