

Fiche de poste n° 23/2010

Poste à pourvoir : Chargé-e de projet sur les systèmes télébillettiques à la division «Relation client, Vente, Billettique ». Poste de catégorie A.

Rôle du STIF : le Syndicat des transports d'Ile-de-France (STIF), autorité organisatrice des transports en Ile-de-France, est un établissement public local. Il est en charge de l'organisation des services de transports publics dans la région Ile-de-France ; il fixe les tarifs et assure l'équilibre financier du système de transport. Il met en œuvre les grands projets d'investissement et contribue à l'amélioration de la qualité des transports offerts aux voyageurs. Il dispose d'un budget de près de 4 milliards d'euros et emploie 200 personnes.

Contexte dans lequel se situe le poste :

Au sein de la direction du développement, des affaires économiques et tarifaires (DDAET), la division « Relation client, Vente, Billettique » (RVB) a en charge :

- L'organisation de la gestion de la relation client pour la distribution des abonnements Navigo Imagine R (750.000 scolaires et étudiants), Navigo Annuel (900.000 titulaires, principalement salariés) et des tarifs sociaux (550.000 bénéficiaires de la gratuité ou de réductions en fonction de leur niveau de rémunération).
- L'organisation de la distribution et l'émission des passes Navigo Mois et Semaine.
- Le pilotage des services de vente des produits tarifaires, la définition des réseaux de distribution qui sont mis en œuvre par les transporteurs et le contrôle de leur qualité du service.
- La mise en œuvre d'un nouveau mode de paiement des transports par la création d'une réserve d'unités transport débitées en fonction de l'usage.
- La création de nouveaux canaux de distribution (internet, téléphone portable, etc..)
- La compréhension du système d'acceptation billettique francilien et l'élaboration des propositions d'évolution en collaboration avec les entreprises de transport.
- Le développement d'utilisations nouvelles du passe Navigo à des partenaires favorisant la mobilité des franciliens (Parc Relais, Location de vélo ...)
- La préservation de la sécurité et de l'interopérabilité du système Navigo.

Attributions du titulaire du poste

Au sein de la division Relation clients, Vente, Billettique et sous la responsabilité du chef de Division, le titulaire du poste a en charge :

Le pilotage, en coordination avec d'autres chargés de projets, des actions dans le cadre de la mise en œuvre de la télébillettique en Ile-de-France. Il interviendra aux niveaux techniques et fonctionnels en relation étroite avec les entreprises de transport et avec d'autres partenaires du STIF.

Ses missions porteront sur les éléments du système télébillettique, leur performance, leur sécurité et leur interopérabilité. Il pourra donc contribuer à la rédaction de spécifications fonctionnelles, à l'élaboration de procédures organisationnelles, à l'analyse de documents techniques et à la veille technologique.

Il sera en charge, selon les projets, de l'encadrement de prestataires du STIF pour des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage, d'études ou d'expertises particulières. Il pourra à terme assurer la gestion de marchés d'assistance à la maîtrise d'ouvrage sur les projets dont il aura la responsabilité.

Il animera ou participera à des groupes de travail télébillettiques. Il participera aux travaux sur l'interopérabilité et la normalisation avec d'autres régions voir d'autres pays

Profil du-de la titulaire :

- ingénieur de formation ou équivalent (Bac+5);
- capacité à partager et à travailler en équipe ;
- capacité à animer un groupe de travail et à superviser des études ;
- aisance rédactionnelle et orale ;
- esprit de synthèse allié à un sens pratique du résultat ;
- Organisation, méthode, rigueur et fiabilité.

Une expérience de gestion de projets dans les systèmes d'informations multi clients, multifournisseurs est indispensable.

La connaissance des systèmes billettiques sans contact et du transport est un atout supplémentaire.

Une bonne pratique de l'anglais est souhaitée (Niveau C1 – Echelle Conseil de l'Europe)

La maîtrise des outils bureautiques Word, Excel, PowerPoint et Ms Project est nécessaire.

Conditions : Poste ouvert aux agents du STIF et aux fonctionnaires de catégorie A des trois fonctions publiques.

Renseignements auprès de : Olivier NALIN, directeur de la Direction du Développement, des Affaires Economiques et Tarifaires (MAIL/ olivier.nalin@stif.info).

Adresser CV et lettre de motivation à l'attention de Madame la directrice générale par mail sous référence FPOST 23/2010 (ressources.humaines@stif.info) ou par courrier (STIF 41, rue de Châteaudun 75009 Paris).