

Fiche de poste n° 25/ 2010

Poste à pourvoir : Chargé-e de projet Offre Train à la Division Offre Ferroviaire –Direction de l’Exploitation - Poste de catégorie A.

Rôle du STIF : le Syndicat des transports d’Ile-de-France (STIF), autorité organisatrice des transports en Ile-de-France, est un établissement public local. Il est en charge de l’organisation des services de transports publics dans la région Ile-de-France ; il fixe les tarifs et assure l’équilibre financier du système de transport. Il met en œuvre les grands projets d’investissement et contribue à l’amélioration de la qualité des transports offerts aux voyageurs. Il dispose d’un budget de près de 4 milliards d’euros et emploie 200 personnes.

Contexte du poste :

La Direction de l’Exploitation est en charge, au sein du STIF, de l’offre des transports publics réguliers exploitée en Ile de France sur l’ensemble des réseaux et des modes : trains, RER, métros, cars, bus, navettes fluviales plus récemment. Sa compétence porte notamment sur la définition et l’évolution de l’offre inscrite au plan de transport régional et contractualisée avec les opérateurs, mais aussi sur la qualité du service offerte aux voyageurs, ce qui l’amène à piloter les dossiers relatifs au matériel roulants, à l’accessibilité de la chaîne de transport pour les personnes à besoins spécifiques, à l’information et à la sécurité des voyageurs. La direction participe à la négociation de tous les contrats d’exploitation avec les opérateurs et en assure le suivi et le contrôle. Elle pilote la mise en œuvre du PDUIF à travers ses outils opérationnels que sont les axes, les pôles et les PLD. Dans ce cadre, elle met en œuvre des actions concourant à l’amélioration de l’intermodalité (gares routières, parcs relais aménagement d’espaces ou de voirie) en définissant les modalités de financement de projet de qualité de service.

La division Offre Ferroviaire est responsable du pilotage des dossiers relatifs :

- à la définition, à la mise en œuvre au suivi de l’offre ferroviaire sur les réseaux trains, RER, métros, dans le cadre des contrats d’exploitation avec les opérateurs et à la préparation des dossiers soumis à la commission offre de transport et au conseil;
- à la définition et au suivi de la politique de l’autorité organisatrice en matière de matériel roulant sur les infrastructures existantes, notamment dans le cadre d’un Schéma Directeur du Matériel Roulant;
- à la coordination de la mise en œuvre et du suivi du système de qualité de service dans le cadre des contrats avec les opérateurs (notamment régularité, mais aussi des indicateurs de sécurité, information voyageurs, accessibilité sur le réseau ferroviaire);
- à la concertation avec les collectivités territoriales et les associations d’usagers dans le cadre de comités de ligne;
- à la participation aux instances de coordination sur les sillons pilotées par RFF
- de manière générale, à tous les dossiers d’exploitation touchant les réseaux ferroviaires.

Attributions du-de la titulaire du poste :

Le poste à pourvoir est celui de chargé-e de projet en charge de la définition, de la mise en œuvre et du suivi de l’offre du mode « Trains de banlieues SNCF Transilien ».

Dans ce cadre, le chargé-e de projet aura notamment pour tâche :

- De piloter la conception des modifications d'offres ferroviaires sur les réseaux de trains de banlieues, dans le cadre des cadencements, avec RFF, la SNCF, et l'ensemble des autres partenaires dont les régions limitrophes,
- D'assurer un suivi de la réalisation de l'offre sur les réseaux de trains de banlieues,
- De valider les modifications provisoires (travaux, renforts exceptionnels, service minimum) sur les réseaux de trains de banlieue,
- De préparer les évolutions liées à l'offre en prévision des nouveaux contrats d'exploitation,
- De concevoir les offres nouvelles liées au projet d'infrastructure sur les réseaux de trains de banlieues, et plus largement d'impulser une prospective de l'offre sur ces réseaux.

Profil du-de la titulaire du poste :

- Niveau Bac + 5,
- Formation d'ingénieur, architecte ou Master II / Magistère en transport, aménagement ou urbanisme.
- Expertise en matière de conception, d'offre ferroviaire, notamment cadencée et de commande de sillons ;
- Expérience sur le management et l'exploitation des modes ferroviaires ;
- Bonne connaissance des transports, des déplacements en Ile de France ;
- Connaissance des outils informatiques permettant d'exploiter les données transmises par les opérateurs et des techniques d'expression écrite et orale ;
- Forte capacité d'analyse, de synthèse, et de négociation ;
- Sens du travail en équipe avec une capacité à coordonner une équipe transversale, à faire preuve de pédagogie, de dialogue, et d'aisance dans les contacts ;
- Connaissance des transports publics et des déplacements en Ile de France serait un plus.

Conditions : poste ouvert aux fonctionnaires de catégorie A des trois fonctions publiques.

Renseignements auprès de : Patrice Saint Blancard, Chef de la division Offre Ferroviaire (Mail : patrice.saint-blancard@stif.info).

Adresser CV et lettre de motivation à l'attention de Madame la directrice générale par mail sous référence FPOST 25/2010 (ressources.humaines@stif.info) ou par courrier (**STIF 41, rue de Châteaudun 75009 Paris**).