

**Fiche de poste n° 56/2009**

**Poste à pourvoir** : Chargé-e de projet sur les référentiels techniques et la sécurité des systèmes télébillettiques à la division «Relation client, Vente, Billettique ».

**Rôle du STIF** : Le Syndicat des transports d'Ile-de-France (STIF), autorité organisatrice des transports publics en Ile-de-France, est un établissement public administratif présidé depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2005 par le Président du conseil régional d'Ile-de-France, en application de la loi de décentralisation du 13 août 2004. Son conseil regroupe la Région, la Ville de Paris et les autres départements franciliens. Il est en charge de l'organisation des services de transports publics dans la région ; il fixe les tarifs et assure le financement du système de transport. Il met en œuvre les grands projets d'investissements et contribue à l'amélioration de la qualité des services de transport offerts aux voyageurs. Son patrimoine est composé de biens propres et de biens affectés à la RATP.

**Contexte dans lequel se situe le poste** :

Au sein de la direction du développement, des affaires économiques et tarifaires (DDAET), la division « relation client, vente, billettique » (RVB) a en charge :

- L'organisation de la gestion de la relation client pour la distribution des abonnements Imagine R (750.000 scolaires et étudiants), Intégrale (900.000 titulaires, principalement salariés) et des tarifs sociaux (550.000 bénéficiaires de la gratuité ou de réductions en fonction de leur niveau de rémunération).
- Le pilotage des services de vente des produits tarifaires, la définition des réseaux de distribution qui sont mis en œuvre par les transporteurs et le contrôle de leur qualité du service.
- La mise en œuvre d'un nouveau mode de paiement des transports par la création d'une réserve d'unités transport débitées en fonction de l'usage.
- L'expérimentation des nouveaux canaux de distribution (internet, téléphone portable ...)
- Le développement d'utilisations nouvelles du passe Navigo (Parc Relais, Location de vélo ...)
- La préservation de la sécurité et à l'interopérabilité du système Navigo

**Attributions du titulaire du poste**

Au sein de la division Etudes Générales et sous la responsabilité de la chef de Division, le titulaire du poste a en charge :

Le titulaire du poste pilotera, en coordination avec d'autres chargés de mission, des actions dans le cadre de la mise en œuvre de la télébillettique en Ile-de-France. Il interviendra aux niveaux technique et fonctionnel en relation étroite avec les entreprises de transport et avec d'autres partenaires du STIF.

Ses missions porteront sur les éléments du système télébillettique, leur performance, leur sécurité et leur interopérabilité. Il pourra donc contribuer à la rédaction de spécifications fonctionnelles, à l'élaboration de procédures organisationnelles, à l'analyse de documents techniques et à la veille technologique.

Il animera ou participera aux comités d'interopérabilité et de sécurité de Navigo.

Il sera en charge de l'encadrement de prestataires du STIF pour des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage, d'études ou d'expertises particulières.

Il participera aux travaux sur l'interopérabilité et la normalisation avec d'autres régions.

**Qualités du candidat**

- ingénieur de formation ;
- capacité à partager et à travailler en équipe ;
- capacité à animer un groupe de travail et à superviser des études ;
- aisance rédactionnelle et orale ;

**Formation – Expérience**

Une expérience en matière de systèmes d'information, de microélectronique, de billettique et de transports est indispensable.

Une bonne pratique de l'anglais technique est requise.

La maîtrise des outils bureautiques Word, Excel et PowerPoint est nécessaire.

**Conditions :** Poste ouvert aux fonctionnaires de catégorie A des trois fonctions publiques.

**Renseignements auprès de :** Olivier NALIN, directeur du développement, des affaires économiques et tarifaires (Tél. : 01 53 59 21 01 / [olivier.nalin@stif.info](mailto:olivier.nalin@stif.info)).

**Adresser CV et lettre de motivation à l'attention de Madame la directrice générale**  
*par mail sous référence FP56/09 ([ressources.humaines@stif.info](mailto:ressources.humaines@stif.info)) ou par courrier (STIF 41, rue de Châteaudun 75009 Paris).*