

## Nouveau : A l'occasion de la Semaine de la Mobilité, le STIF lance un service gratuit d'alerte par SMS, à destination des voyageurs en fauteuil roulant, en cas de panne d'ascenseur dans une gare en Ile-de-France

**Plus de mauvaise surprise en arrivant à sa gare : grâce à ce nouveau service, il est désormais possible de recevoir une alerte SMS ou e-mail en cas de dysfonctionnement d'un ascenseur.**

En s'inscrivant sur le site Infomobi, l'utilisateur en fauteuil roulant peut désormais demander à recevoir un sms ou un e-mail d'alerte en cas de panne d'un ascenseur, pour 5 gares maximum. Il est possible de modifier à l'envi le nom de ces 5 gares. Un autre envoi prévient de la remise en service de l'ascenseur.

C'est le seul service d'alerte SMS gratuit en Europe. Son coût est pris en charge par le STIF.

En Ile de France, 154 gares ou stations de métro, RER et trains de banlieue sont équipées d'au moins un ascenseur. Leur bon fonctionnement est vérifié tous les matins et consultable en permanence sur le site Infomobi.

### Le site Infomobi

Infomobi est le service d'information sur les transports en Île-de-France pour les personnes handicapées.

Créé en 2003 par les opérateurs de transport à la demande du STIF et de la Région Île-de-France, ce service propose notamment en fonction du handicap :

- des informations générales sur les équipements et aménagements réalisés pour développer l'accessibilité,
- des cartes adaptées : réseaux accessibles aux usagers en fauteuil roulant, plans à gros caractères pour malvoyants,...
- des recherches d'itinéraires en transports en commun accessibles,
- une assistance pour surmonter les éventuels problèmes rencontrés au cours du trajet.

Les téléconseillers qui assurent le service sont joignables par téléphone et courriel, 7 jours/7 sauf le 1er mai, de 6h à minuit au **0810 64 64 64** (appel non surtaxé). Ce nouvel horaire a été mis en place en 2008 et rassure fortement les usagers concernés selon les associations représentatives.

Les documents d'informations sont téléchargeables sur le site **www.infomobi.com** ou envoyés gratuitement sur simple demande au centre d'appel.

**Chaque mois, ce site Internet est consulté par 3 000 usagers et 400 demandes d'information sont traitées, dont 90 % par téléphone.**

***Ces innovations s'inscrivent dans la politique volontariste et ambitieuse du STIF qui fait de l'accessibilité dans les transports publics une de ses priorités.***

