



COMMUNIQUE DE PRESSE

15 décembre 2004

SIEL arrive sur la ligne 11

Le 15 décembre, le système SIEL (Système d'Information En Ligne) est implanté sur la ligne 11 (Hôtel de Ville- Mairie des Lilas). Il indique aux voyageurs, grâce à une information rafraîchie toutes les 10 secondes, le temps d'attente des 2 prochains trains sur des panneaux implantés au milieu des quais du métro.

Des affiches 62x100, apposées sur l'ensemble de la ligne, accompagnent cette mise en service : " Les têtes en l'air sont les premières informées".

L'installation du système d'information en ligne sur la ligne 11, dont le coût est de 470 000 euros, est financée à parts égales par la Région Île-de-France et par le STIF, Autorité organisatrice des transports d'Île-de-France. Depuis le démarrage du programme SIEL métro, le STIF lui a consacré d'ailleurs plus de trois millions d'euros.

Après les lignes 1, 4, 7, 13 et 14, la RATP poursuit ainsi l'équipement de ses lignes et prévoit un déploiement du système sur l'ensemble du réseau métro avant la fin 2007.

L'information, partie intégrante du transport.

L'information doit être mise à la disposition des voyageurs au moment où ils en ont besoin. Une enquête de satisfaction des voyageurs sur le service SIEL métro effectuée en mai 2004 indique que 98% des clients consultent les panneaux et l'information répond aux attentes des clients : une adéquation parfaite du système au travers d'une information facilement lisible et compréhensible. Plus de 8 clients sur 10 estiment que le système SIEL est utile.

Contacts Presse :

Région Île-de-France : 01 53 85 66 47

STIF : 01 47 53 28 00

RATP : 01 44 68 37 37